



**Загальні умови страхового продукту
(публічна частина Договору страхування)
«Комплексне страхування майна та
відповідальності власника/користувача майна
перед третіми особами «КВАРТИРА ЕКСПРЕС»**

**Код Страхового продукту: 105/15.07.2025
Введення редакції в дію: з «15» липня 2025 року**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. **Страховик:** Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес Страхування»), код ЄДРПОУ 36086124; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії СТ № Б0000454 від 10.12.2021; реєстраційний номер в Державному реєстрі фінансових установ: №11102251; Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування); адреса місцезнаходження: проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна; електронна пошта: Express.Ins@express-group.com.ua; info@express-group.com.ua; адреса вебсайту: <https://www.express-insurance.com.ua>; п/р UA703004650000000265073011592 в АТ «Ощадбанк» м. Київ.

1.2. **Загальні умови страхового продукту (публічна частина Договору страхування) «Комплексне страхування майна та відповідальності власника/користувача майна перед третіми особами «КВАРТИРА ЕКСПРЕС»** (надалі по тексті – **Загальні умови**) – це внутрішній документ Страховика, розроблений згідно частини першої статті 89 Закону України «Про страхування», з урахуванням вимог цього Закону та Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182 (надалі – Положення №182), що встановлює загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за Страховим продуктом.

1.3. Ці Загальні умови набирають чинності з дати, зазначеної на їх першій сторінці, та є чинними до дати розміщення (оприлюднення) на веб-сайті Страховика повідомлення про припинення їх дії (втрату чинності) в цілому або внесення до них змін (викладенні в новій редакції).

1.4. Страховик забезпечує розміщення у відкритому доступі на своєму вебсайті <https://www.express-insurance.com.ua> всіх редакцій Загальних умов із зазначенням строку їх дії в такій редакції.

1.5. Розміщені у відкритому доступі Загальні умови зберігаються протягом строку дії договорів страхування, укладених відповідно до такої редакції Загальних умов, та протягом п'яти років із дати закінчення строку дії останнього договору страхування, укладеного відповідно до такої редакції.

1.6. Договір страхування, укладений за цією редакцією Загальних умов, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою Сторін.

1.7. Ці Загальні умови є пропозицією Страховика укласти Договір страхування за **страховим продуктом «Комплексне страхування майна та відповідальності власника/користувача майна перед третіми особами «КВАРТИРА ЕКСПРЕС»** шляхом приєднання, що адресується невизначеному колу фізичних осіб, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства.

1.8. Договір комплексного страхування майна та відповідальності власника/користувача майна перед третіми особами «КВАРТИРА ЕКСПРЕС» (надалі – Договір) може включати як складову частину ці Загальні умови, у разі укладення Договору шляхом приєднання, а в Індивідуальній частині Договору (надалі - ІЧД) зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором, що укладається зі Страхувальником. У разі укладення Договору шляхом приєднання,

ці Загальні умови є публічною частиною такого Договору, що розміщуються на офіційному вебсайті Страховика <https://www.express-insurance.com.ua> у відкритому доступі у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливорює зміну його змісту, для ознайомлення не пізніше ніж за один день до дати приєднання першого клієнта (Страхувальника) до такого Договору.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

2.1. Договір страхування – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі, Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

2.2. Страхувальник – дієздатна фізична особа, яка уклала із Страховиком Договір або є Страхувальником відповідно до законодавства.

2.3. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

2.4. Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

2.5. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору.

2.6. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.7. Ступінь страхового ризику – вірогідність (більша або менша) настання страхового випадку в залежності від конкретних умов страхування, зміни обставин, вказаних при укладенні Договору, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

2.8. Страховий випадок - подія, передбачена Договором або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі, або відповідно до законодавства.

2.9. Перший страховий випадок – Перший страховий випадок може настати за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», що визначений пунктом 8 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (надалі – клас страхування 8), або за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», що визначений пунктом 9 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (надалі – клас страхування 9), або за ризиком класу страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)», зазначеним в підпункті 2 пункту 70 глави 15 розділу IV Положення №182. Перший страховий випадок може одночасно настати за різними класами страхування, якщо настання одного чи декількох страхового ризику/страхових ризиків спричиняє наслідки, що підпадають під умови різних класів страхування. За цими Загальними умовами таким/такими страховим ризиком/страховими ризиками, що спричиняє/спричиняють наслідки за класом страхування 8, класом страхування 9, ризиком класу страхування 13 є:

2.18.1. за класом страхування 8:

2.18.1.1. «Пожежа (крім підпалу)»;

2.18.1.2. «Вибух»;

2.18.2. за класом страхування 9:

2.18.2.1. «Вплив рідини»: аварії водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних (спринклерних) систем або інших гідравлічних систем, проникнення води або інших рідин із сусідніх приміщень (що не належать Страхувальнику), раптових (не викликаних необхідністю їхнього вмикання) спрацьовувань протипожежних (спринклерних) систем.

2.18.3. за ризиком класу страхування 13: страховим ризиком є відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб під час та внаслідок настання за класом страхування 8 страхового ризику «Пожежі (крім підпалу)», «Вибуху», за класом страхування 9 страхового ризику «Вплив рідини» (зазначених в пп.3.2.1., 3.2.2, 3.3.2. Загальних умов), за місцезнаходженням Майна.



2.10. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі.

2.11. Страховий тариф - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.12. Страхова премія (страховий платіж) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з умовами Договору.

2.13. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести страхову виплату у разі настання страхового випадку.

2.14. Агрегатна страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхову виплату за кожним страховим випадком, що стався протягом строку дії Договору. При цьому страхова сума за Договором зменшується після здійснення Страховиком кожної страхової виплати на величину здійсненої страхової виплати.

2.15. Страхова виплата - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.

2.16. Строк дії договору страхування – зазначений в Договорі проміжок часу, на який укладається Договір.

2.17. Застраховане Майно - внутрішнє оздоблення квартири; внутрішнє інженерне обладнання квартири; рухоме майно в місці знаходження квартири (надалі – Майно), зазначене в п.4.1 ІЧД.

2.18. Блукаючий струм - струми витоку/відтоку в землю із заземлених електричних пристроїв (рейок електротранспорту, робочих заземлень електропередачі, силових кабелів у місцях порушення ізоляції тощо).

2.19. Сусідні приміщення – приміщення, відділені одне від одного перегородкою, перекриттям або іншою подібною конструкцією, що розділяє їх постійно без вирізів або з постійно закритими вирізами по вертикалі або по горизонталі, при цьому приміщення дотичні один з одним кутами, суміжними (сусідніми) не вважаються.

2.20. Внутрішнє оздоблення квартири:

- оздоблення стін та перегородок (гіпсокартон, шпалери, фарба, кахель, тощо);
- оздоблення підлоги (паркет, ламінат, лінолеум, плитка, тощо);
- оздоблення стелі (підвісна стеля, шпалери, фарба, тощо);
- вбудовані меблі;
- входні та внутрішні двері та дверні коробки, віконні рами та склопакети, скло та вітражі, звичайні та декоративні дверні та віконні ручки, дверні замки.

2.21. Внутрішнє інженерне обладнання квартири – це комплекс технічних пристроїв, що забезпечують сприятливі умови побуту, трудової діяльності, технологічного процесу в будівлі/споруді/приміщенні. Інженерне обладнання за призначенням поділяється на окремі інженерні системи: опалення; вентиляції; кондиціонування; теплопостачання; гарячого і холодного водопостачання; каналізації; електропостачання; газопостачання; зв'язку; охоронної та протипожежної сигналізації; вертикального транспорту.

2.22. Ветхий будинок/ветха будівля - кам'яні будинки/будівлі зі зносом 70% і більше, або дерев'яні будинки/будівлі зі зносом 60% і більше.

2.23. Відшкодування шкоди, заподіяної Майну - відшкодування її в натурі (передати річ того ж роду і такої ж якості, полагодити пошкоджену річ тощо) або відшкодування завданих збитків у повному обсязі. Розмір збитків, що підлягають відшкодуванню, визначається відповідно до вартості втраченого Майна на момент настання страхового випадку або виконання робіт, необхідних для відновлення пошкодженого Майна.

2.24. Вогнегасні речовини та матеріали - речовини і матеріали, за допомогою яких досягається припинення процесів горіння. Найпоширенішими з них є: вода в рідкому і пароподібному стані, різні піни, вуглекислий газ, пісок, хімічні сполуки у вигляді порошків і емульсійних сумішей.

2.25. Знищення Майна – доведення Майна до повної непридатності для використання за його цільовим призначенням. Внаслідок знищення Майно перестає існувати або повністю втрачає

цінність. Під втратою цінності Майна треба розуміти випадки, коли Майно фізично не перестає існувати але стає повністю непридатним для використання.

2.26. Знос (знецінення) Майна - втрата Майном своїх споживчих властивостей і вартості в процесі експлуатації.

2.27. Заподіяння шкоди майну Потерпілої особи – пошкодження, знищення майна Потерпілої третьої особи.

Примітка: шкода, заподіяна майну Потерпілої особи, вважається заподіяною в момент, коли таке заподіяння шкоди майну Потерпілої особи стало відомим Потерпілій особі.

2.28. Капітальний ремонт будівлі - це комплекс ремонтно-будівельних робіт, який передбачає заміну, відновлювання та модернізацію конструкцій і обладнання будівель в зв'язку з їх фізичною зношеністю та руйнуванням, поліпшення експлуатаційних показників, а також покращання планування будівлі і благоустрою території без зміни будівельних габаритів об'єкта. Капітальний ремонт передбачає призупинення на час виконання робіт експлуатації будівлі в цілому або її частин (за умови їх автономності).

2.29. Майно - особливий об'єкт, вважаються Майном окрема річ, сукупність речей, а також майнові права та обов'язки.

2.30. Перепланування - до елементів перепланування жилих приміщень належать: перенесення і розбирання перегородок, перенесення і влаштування дверних прорізів, улаштування і переустаткування тамбурів, прибудова балконів на рівні перших поверхів багатоповерхових будинків.

2.31. Переобладнання - улаштування в окремих будівлях/приміщеннях індивідуального опалення та іншого інженерного обладнання, перенесення нагрівальних, сантехнічних і газових приладів; влаштування і переустаткування туалетів, ванних кімнат, вентиляційних каналів.

2.32. Пожежа – неконтрольований процес горіння, пошкодження або знищення вогнем Майна, під час якого виникають чинники, небезпечні для істот та навколишнього природного середовища, продукти горіння.

2.33. Пожежогашіння – комплекс заходів, спрямованих на ліквідацію пожежі. Припинення пожежі досягається застосуванням засобів гашіння пожеж, вогнегасних речовин і їх носіїв.

2.34. Пошкодження Майна – погіршення якості, зменшення цінності речі або доведення речі на якийсь час до непридатного для використання за її цільовим призначенням стану.

2.35. Пошкодження водою та/або рідинами – пошкодження або знищення Майна:

2.35.1. водою та/або рідинами, що раптово і непередбачувано витекли з труб, установок, резервуарів і сховищ, у тому числі в результаті аварії водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем;

2.35.2. водою та/або рідинами із систем пожежогашіння внаслідок раптового, непередбаченого, спонтанного спрацьовування систем пожежогашіння.

2.36. Протиправні дії третіх осіб:

2.36.1. крадіжка - таємне викрадення чужого Майна, поєднане з проникненням у місце знаходження рухомого Майна. Проникнення у місце знаходження рухомого Майна може відбуватись:

2.36.1.1. з використанням відмичок, підроблених ключів, інших технічних засобів;

2.36.1.2. звичайним шляхом з таємним знаходженням в такому місці до його зачинення і подальшим використанням відмичок, підроблених ключів, інших засобів при виході з нього;

2.36.1.3. шляхом злому конструктивних елементів будівель, споруд, приміщень, де знаходиться рухоме Майно;

2.36.1.4. шляхом злому конструктивних елементів обладнання, яке використовується для зберігання рухомого Майна;

Примітка 1: підробленими визнаються ключі, виготовлені особою (або за її дорученням, з її відома), яка не мала законного права на розпорядження ними.

Примітка 2: на місці крадіжки можуть залишитись сліди від знарядь злому, інструментів, виробничих механізмів, а також замків, замикальних пристроїв, пломб, тощо. Під зломом слід розуміти повне або часткове руйнування замкального пристрою, замка, пломби, дверей, вікна, стіни, стелі, підлоги, дверцят шафи, сейфа з метою проникнення до закритого сховища, жилого й нежилото приміщення, шафи, сейфа, місця знаходження рухомого Майна.

2.36.2. **грабіж** - відкрите викрадення чужого Майна, поєднане з насильством, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я потерпілого, або з погрозою застосування такого насильства; може бути поєднане з проникненням у місце знаходження рухомого Майна;

2.36.3. **розбій** - напад з метою заволодіння чужим Майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства; може бути поєднаний з проникненням у місце знаходження рухомого Майна; може бути поєднаний із заподіянням тяжких тілесних ушкоджень;

2.36.4. **шахрайство** - заволодіння чужим Майном або придбання права на Майно шляхом обману чи зловживання довірою. Може бути поєднане з незаконними операціями з використанням електронно-обчислювальної техніки;

2.36.5. **умисне знищення або пошкодження Майна** - діяння, вчинене шляхом підпалу, підриву чи іншим загальнонебезпечним способом, або заподіяло майнову шкоду в особливо великих розмірах, або спричинило загибель людей чи інші тяжкі наслідки. Під умислом розуміється усвідомлення особою суспільної небезпеки дій, що вона вчиняє. Умисел може бути прямим і непрямим. Прямим є умисел, якщо особа усвідомлювала суспільно небезпечний характер свого діяння (дії або бездіяльності), передбачала його суспільно небезпечні наслідки і бажала їх настання. Непрямим є умисел, якщо особа усвідомлювала суспільно небезпечний характер свого діяння (дії або бездіяльності), передбачала його суспільно небезпечні наслідки і хоча не бажала, але свідомо припускала їх настання;

2.36.5.1. **підпал** – умисне знищення або пошкодження Майна вогнем;

2.36.5.2. **підрив** – це застосування речовини чи газу миттєвого спалаху з раптовим викидом руйнівних сил, що знищують або пошкоджують Майно.

2.37. **Поточний ремонт будівлі** - це комплекс ремонтно-будівельних робіт, який передбачає систематичне та своєчасне підтримання експлуатаційних якостей та попередження передчасного зносу конструкцій і інженерного обладнання. Якщо будівля в цілому не підлягає капітальному ремонту, комплекс робіт поточного ремонту може враховувати окремі роботи, які класифікуються як такі, що відносяться до капітального ремонту (крім робіт, які передбачають заміну та модернізацію конструктивних елементів будівлі). Поточний ремонт повинен провадитись з періодичністю, що забезпечує ефективну експлуатацію будівлі або об'єкта з моменту завершення його будівництва (капітального ремонту) до моменту постановки на черговий капітальний ремонт (реконструкцію).

2.38. **Прямий (реальний збиток)** – обчислюється в межах вартості втраченого, пошкодженого або знищеного Майна, визначеної відповідно до вимог законодавства України.

2.39. **Рухоме Майно** - матеріальні об'єкти, які можуть бути переміщеними без заподіяння їм шкоди. До рухомого майна відносяться такі групи майна:

2.39.1. меблі (столи, стільці, ліжка, шафи), предмети інтер'єру, якщо вони не є художньою або антикварною цінністю;

2.39.2. предмети інтер'єру (якщо вони не є художньою або антикварною цінністю) — це елементи, які використовуються для оформлення та облаштування внутрішнього простору приміщення. Вони виконують як естетичну, так і функціональну роль, створюючи комфорт та гармонію в житлових або робочих умовах. Основні категорії предметів інтер'єру: декор (картини, вази, свічки, килими), текстиль (штори, покривала, подушки), освітлення (люстри, настільні лампи, світильники), аксесуари (дзеркала, полицки, фігурки);

2.39.3. побутова та оргтехніка — це сукупність технічних засобів та пристроїв, які використовуються для автоматизації, оптимізації та спрощення процесів управління, обробки інформації, а також для виконання побутових завдань у житлових і комерційних приміщеннях. Основні категорії побутової та оргтехніки: копіювальні апарати (копіювальні машини, мультимедійні копіювальні системи), принтери та сканери (лазерні та струменеві принтери, сканери документів та фотосканери), факсимільні апарати (факси для передачі документів), комп'ютерна техніка (персональні комп'ютери (ПК) та ноутбуки, сервери та мережеве обладнання), телефонні системи (фіксовані телефони та VoIP-системи, за виключенням мобільних телефонів) організаційні пристрої (ламінатори, паперові різалки, системи для зберігання документів), кухонні прилади (плити електричні та газові), мікрохвильові печі, блендери та кухонні комбайни, пральні та сушильні машини, холодильники та морозильники, холодильники з морозильною камерою та морозильні шафи, прилади для очищення (пилососи, пароочисники), кліматична техніка (кондиціонери, опалювальні прилади).

2.40. Член сім'ї Страхувальника - особа, яка перебуває зі Страхувальником у правовідносинах, природа яких визначається: кривними/родинними зв'язками або шлюбними відносинами; постійним проживанням зі Страхувальником; веденням зі Страхувальником спільного господарства. Діти є членами сім'ї Страхувальника незалежно від того, чи є це діти будь-кого з подружжя, спільні або усиновлені, народжені у шлюбі або позашлюбні. Членами сім'ї Страхувальника можуть бути визнані й інші особи за умов постійного проживання разом зі Страхувальником і ведення з ним спільного господарства, тобто не лише його (її) близькі родичі (рідні брати, сестри, онуки, дід, баба), але й інші родичі або особи, які не перебувають зі Страхувальником у безпосередніх родинних зв'язках (неповнорідні брати, сестри; зять, невістка; вітчим, мачуха; опікуни, піклувальники, пасинки, падчерики та інші).

2.41. Таємниця страхування - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестрахування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

2.42. Документ - спеціально створений з метою збереження інформації матеріальний об'єкт, який містить зафіксовані за допомогою письмових знаків, звуку, зображення тощо відомості, які можуть бути використані як доказ факту чи обставин (в тому числі, але не виключно, матеріали фотозйомки, звукозапису, відеозапису та інші носії інформації (в тому числі електронні)).

2.43. Документи та/або інформація компетентних органів - будь-які офіційні носії/джерела інформації компетентних органів (довідки, роз'яснення, нормативні акти, закони, інформація компетентних органів та їх посадових осіб з офіційних сайтів, офіційних видань чи зафіксована у виданих ними письмових документах). У разі наявності суперечностей в інформації та документах, отриманих Страховиком та Страхувальником, рішення приймається на підставі відповідних роз'яснень компетентних органів шляхом направлення Страховиком додаткових запитів.

2.44. Компетентні органи:

а) державні органи, органи місцевого самоврядування, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованого майна, яке пошкоджено (знищено) внаслідок страхового випадку;

б) юридичні особи, що мають відповідні ліцензії (у передбачених законодавством України випадках), до яких можуть звертатись Страховик, Страхувальник, треті особи для вирішення спорів та з інших питань, що впливають з умов Договору.

2.45. Копія документа - документ, що містить точне знакове відтворення змісту чи документної інформації іншого документа з оригіналу на папері та/або в електронному форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом.

2.46. Електронна копія оригіналу паперового документа (фотокопія) - візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане шляхом сканування (фотографування) паперового документа, відповідність оригіналу та правовий статус якого засвідчено електронною печаткою установи.

2.47. Неправдива інформація (відомості) – заявлені, документовані або оголошені відомості, що не відповідають дійсним обставинам та/ або інформації про події та явища, що відбулися.

2.48. Груба необережність – має місце, коли особа не бажала настання несприятливих наслідків, але передбачала їх і ставилася до цього байдуже або намагалася їх самовпевнено уникнути. Тобто це такий вчинок, нерозумність якого є очевидною.

2.49. Інші поняття і терміни, що не обумовлені Загальними умовами, вживаються у значенні, визначеному Законом України «Про страхування» та чинними нормативно-правовими актами. Якщо значення якого-небудь поняття чи терміну не обумовлено цими Загальними умовами і не може бути визначено, виходячи із законодавства, то такий термін використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

3. КЛАС СТРАХУВАННЯ. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ.

3.1. За цими Загальними умовами здійснюється страхування у межах:

- **Класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»**, що визначений пунктом 8 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (надалі – клас страхування 8);

- **Класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»**, що визначений пунктом 9 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (надалі – клас страхування 9);

- **Класу страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)»**, що визначений пунктом 13 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (надалі – клас страхування 13). **Ризик у межах класу страхування 13**, зазначений в підпункті 2 пункту 70 глави 15 розділу IV Положення №182 (надалі – ризик класу страхування 13).

3.2. **Клас страхування 8** характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) Майна внаслідок настання подій, на випадок виникнення яких проводиться страхування (страхових ризиків):

3.2.1. **«Пожежа (крім підпалу)»;**

3.2.2. **«Вибух»;**

3.2.3. **«Природні явища (крім граду, морозу)»:** бурі, просідання ґрунту, шторму, урагану, смерчу, повені, паводку, затоплення, землетрусу, вулканічного виверження, зсуву (оповзня), обвалу, селі, лавини, зливи, ожеледі, сильного снігопаду, сильного налипання снігу, сильної хуртовини.

3.3. **Клас страхування 9** характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою Майна внаслідок настання подій, на випадок виникнення яких проводиться страхування (страхового ризику), а саме:

3.3.1. **«Град, мороз»** (град діаметром 20 мм та більше, мороз -30 °С та нижче).

3.3.2. **«Вплив рідини»:** аварії водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних (спринклерних) систем або інших гідравлічних систем, проникнення води або інших рідин із сусідніх приміщень (що не належать Страхувальнику), раптових (не викликаних необхідністю їхнього вмикання) спрацьовувань протипожежних (спринклерних) систем.

3.3.3. **«Удар блискавки»:** впливу атмосферного електричного розряду, при якому струм блискавки протікає крізь елементи Майна і завдає термічного, механічного або електричного впливу. Відшкодовуються збитки, завдані ударом блискавки, що викликав пожежу.

3.3.4. **«Протиправні дії третіх осіб»** (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), а саме, втрата, знищення або пошкодження Майна в результаті виключно таких дій, вчинених з проникненням у приміщення чи інше сховище: крадіжки зі зломом, відкритого викрадення Майна (грабежу), нападу з метою заволодіння Майном, поєднаного з насильством (розбій); умисне знищення або пошкодження Майна, вчинене шляхом підпалу, підриву чи іншим загально небезпечним способом.

3.4. **Страховим випадком за класами страхування 8 та 9** є пошкодження, знищення (загибель), втрата Майна протягом строку дії Договору внаслідок настання страхових ризиків, визначених в п.3.2 та п.3.3 Загальних умов.

3.5. **Ризик класу страхування 13** характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити страхову виплату шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, майну Потерпілої третьої особи/Потерпілих третіх осіб (надалі – Потерпіла особа, в множині – Потерпілі особи) внаслідок дій або бездіяльності особи, відповідальність якої застрахована, відповідно до умов, передбачених Договором.

3.6. **За ризиком класу страхування 13** страховим ризиком є відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб під час та внаслідок настання страхових ризиків, зазначених в пп.3.2.1, 3.2.2 3.3.2 Загальних умов, за місцезнаходженням Майна.

3.7. **Страховим випадком за ризиком класу страхування 13** є факт настання цивільно-правової відповідальності Страхувальника протягом строку дії Договору перед Потерпілою особою/Потерпілими особами за шкоду, заподіяну їх майну внаслідок страхових ризиків, зазначених в пп.3.2.1, 3.2.2, 3.3.2 Загальних умов, під час та внаслідок володіння/користування Майном за місцезнаходженням Майна.

3.8. Визнання факту виникнення обов'язку Страхувальника відшкодувати заподіяну шкоду майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб під час та внаслідок володіння/користування Майном визнається або в добровільному порядку шляхом досудового врегулювання спору за умови попередньої письмової згоди Страховика, або встановлюється за рішенням суду, що набуло законної сили.

3.9. Згідно з Договором випадок визнається страховим за наявності наступних умов:

3.9.1. факт заподіяння шкоди майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб Страхувальником та її розмір є обґрунтованим та доведеним;

3.9.2. має місце причинно-наслідковий зв'язок між діями (дією або бездіяльністю) Страхувальника, та фактом заподіяння шкоди майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб;

3.9.3. Страхувальник визнаний винним/відповідальним за заподіяння шкоди майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб згідно законодавства України;

3.9.4. пред'явлені вимоги/претензії/позови про відшкодування заподіяної шкоди майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб заявлені до Страхувальника згідно законодавства України.

4. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

4.1. **Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених Договором.

4.2. **Об'єктом страхування за класами страхування 8 та 9**, з яким пов'язані страхові ризики за Договором, є Майно на праві володіння, користування і розпорядження Майном, зазначеним в Договорі.

4.3. **Об'єктом страхування за ризиком класу страхування 13**, з яким пов'язані страхові ризики за Договором, є відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб під час та внаслідок володіння/користування Майном, зазначеним в Договорі.

4.4. **Розміри страхової суми, страхового тарифу, страхового платежу та франшизи за опціями страхування:**

4.4.1. Опція страху- вання	4.4.2. Клас страху- вання	4.4.3. Страхова сума за класом страхуван- ня, грн	4.4.4. Загальна страхова сума за Договором, грн	4.4.5. Страховий тариф за класом страхуван- ня, %	4.4.6. Страховий платіж за класом страхуван- ня, грн	4.4.7. Загальний страховий платіж за Договором, грн	4.4.8. Франшиза безумовна, грн
A	8	80 000	100 000	0,40	320	690	1 500
	9			0,40	320		
	13	20 000		0,25	50		
B	8	150 000	180 000	0,285	427,50	930	1 500
	9			0,285	427,50		
	13	30 000		0,25	75		
C	8	300 000	360 000	0,245	735	1 620	1 500
	9			0,245	735		
	13	60 000		0,25	150		
D	8	400 000	490 000	0,225	900	2 025	1 500
	9			0,225	900		
	13	90 000		0,25	225		
E	8	500 000	600 000	0,205	1 025	2 300	1 500
	9			0,205	1 025		

	13	100 000		0,25	250		
F	8	600 000	750 000	0,175	1 050	2 475	1 500
	9			0,175	1 050		
	13	150 000		0,25	375		

4.4.9. **Франшиза часова:** за страховим ризиком «Вплив рідин» (клас страхування 9) та за ризиком класу страхування 13 зобов'язання Страховика зі здійснення страхової виплати за Договором виникає на шостий календарний день включно дії Договору.

4.5. Страхувальник при укладанні Договору обирає опцію страхування та позначає її словом «так» в п.6.1 ІЧД.

4.6. Страхова сума є агрегатною (зменшується після кожної страхової виплати на величину проведеної страхової виплати). Сума страхових виплат за один або декілька страхових випадків не може бути більшою за страхову суму, що встановлена в Договорі.

4.7. Франшиза: зазначається в пп.6.8.-6.9. ІЧД.

4.8. Загальний страховий платіж за Договором зазначається в п.6.7. ІЧД та сплачується Страхувальником одним платежем в повному розмірі на поточний рахунок Страховика у строк та в порядку, зазначені в п.7 ІЧД.

4.9. Датою сплати страхового платежу є дата надходження страхового платежу в повному обсязі на поточний рахунок Страховика за банківськими реквізитами, зазначеними в ІЧД. При сплаті страхового платежу шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи стягують комісію відповідно діючих тарифів.

4.10. У разі порушення Страхувальником умов сплати страхового платежу на поточний рахунок Страховика, Договір є таким, що не набрав чинності, зобов'язання Страховика зі здійснення страхової виплати не виникає.

4.11. Строк дії Договору зазначається в п.8 ІЧД за згодою Сторін.

4.12. Договір набирає чинності з 00 годин 00 хвилин за Київським часом дня, наступного за днем сплати страхового платежу в порядку і на умовах, зазначених в пп.7.1-7.3 ІЧД. Договір діє протягом строку, зазначеного в п.8 ІЧД, до дати настання Першого страхового випадку, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до дострокового припинення дії Договору до настання Першого страхового випадку.

4.13. Зобов'язання Страховика зі здійснення страхової виплати виникає з 00 годин 00 хвилин за Київським часом дня, наступного за днем сплати страхового платежу в повному обсязі в порядку і на умовах, передбачених пп.7.1-7.3 ІЧД, діє протягом строку дії Договору, зазначеного в п.8 Договору, закінчується в момент здійснення страхової виплати по Першому страховому випадку, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до дострокового припинення зобов'язання Страховика зі здійснення страхової виплати по Першому страховому випадку.

4.14. Продовження строку дії Договору не передбачено.

4.15. Договором не передбачено застосування ретроактивного періоду з встановленням ретроактивної дати.

4.16. Подання вимог за подіями, що настали протягом строку дії Договору та мають ознаки страхового випадку, здійснюється в строки, передбачені умовами Договору, та в межах строку дії Договору, без застосування розширеного періоду заявлення збитків.

4.17. Територія дії Договору зазначається в п.9 ІЧД. Договір діє в межах місцезнаходження Майна, зазначеного в п.4.1. ІЧД, в межах України, за виключенням територій та населених пунктів, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), визначених згідно з Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», Розпорядженням КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування».

5. ПЕРЕЛІК ІНФОРМАЦІЇ, ЯКУ СТРАХУВАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ ПОВІДОМИТИ

СТРАХОВИКУ (СТРАХОВОМУ ПОСЕРЕДНИКУ) ПЕРЕД УКЛАДЕННЯМ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Перед укладанням Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику наступні відомості:

5.1.1. інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник відповідно до вимог законодавства України;

5.1.2. підтвердження надання згоди на обробку персональних даних згідно Закону України «Про захист персональних даних»;

5.1.3. інформацію про чинні договори страхування щодо об'єкту страхування;

5.1.4. інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування;

5.1.5. всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та інших умов Договору.

5.2. **Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику** (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) є, в тому числі, наступні відомості:

5.2.1. страхування Майна в іншій страховій компанії;

5.2.2. передача Майна в оренду, в суборенду, лізинг, найм, в податкову заставу, заставу/іпотеку;

5.2.3. збільшення/зменшення вартості Майна;

5.2.4. проведення реконструкції, перепланування, ремонтних робіт в приміщенні, що належать Страхувальнику, або в приміщеннях, що безпосередньо межують з місцем знаходження Майна;

5.2.5. зміна Вигодонабувача;

5.2.6. перепрофілювання Майна;

5.2.7. зміна переліку Майна, зміна місцезнаходження Майна;

5.2.8. наявність подій, що збільшують вірогідність настання страхового випадку;

5.2.9. інші обставини, що впливають на збільшення степеню страхового ризику, розмір страхового платежу та визначення умов Договору, а також будь-які зміни таких обставин, що, якби Сторони мали змогу це передбачити, то Договір взагалі не було б укладено, або було б укладено на інших умовах.

5.3. Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої Страхувальником Страховику несе Страхувальник.

5.4. У випадку, коли Страхувальник не повідомив Страховику про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхового платежу за Договором, при укладенні Договору або про зміну таких обставин протягом строку дії Договору, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії Договору.

5.5. Страховик вправі вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику.

6. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Договір укладається відповідно до цих Загальних умов виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, із урахуванням вимог порядку укладання та підписання договорів, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», інших законодавчих та нормативно-правових актів, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг.

6.2. До укладення Договору Страховик або страховий посередник на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

6.3. Перед укладенням Договору Страховик зобов'язаний повідомити потенційному Страхувальнику (клієнту), а клієнт зобов'язаний ознайомитись з наступною інформацією згідно статей 86-88 Закону України «Про страхування», статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та іншу інформацію, визначену нормативно-правовими актами Регулятора (Національного банку України) в письмовій формі, в тому числі шляхом надання клієнту доступу до такої інформації на вебсайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору:



6.3.1. **про страхову послугу (Страховий продукт)**, а саме: із цими Загальними умовами та Інформацією про страховий продукт (в тому числі Інформаційним документом про стандартний страховий продукт), що розміщені на вебсайті Страховика в розділі «Страхові продукти» за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua/productspropertyapartment>, з метою прийняття усвідомленого рішення про укладення Договору;

6.3.2. **про Страховика (надавача страхової послуги)**, яка розміщена на веб-сайті Страховика в розділі «Розкриття інформації про Страховика» за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua/info>;

6.3.3. **про страхового посередника** (у разі його залучення до укладення Договору), яка розміщена на веб-сайті Страховика в розділі «Розкриття інформації про Страховика» за посиланням: <https://www.express-insurance.com.ua/agents>.

6.4. За рішенням Страховика або страхового посередника, або на запит Страхувальника Страховик надає Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту (страхового покриття).

6.5. Договір укладається на підставі вільного волевиявлення та наміру Страхувальника укласти Договір.

6.6. Договір укладається з особою, яка може бути Страхувальником відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

6.7. За згодою Сторін Договір може укладатися шляхом приєднання до Загальних умов, що розміщуються у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливорює зміну його змісту, у відкритому доступі на вебсайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua>. У разі укладення Договору шляхом приєднання, такий Договір включає як свою складову частину ці Загальні умови, а в ІЧД зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором, що укладається зі Страхувальником. Підписанням ІЧД Страхувальник приєднується до цих Загальних умов в цілому.

6.8. За запитом клієнта, Страховик надає клієнту індивідуальну консультацію та рекомендації щодо оптимальних умов страхування, що відповідають вимогам та потребам клієнта у страхуванні. Використовуючи надану клієнтом інформацію, Страховик формує для клієнта ІЧД у разі укладення Договору шляхом приєднання.

6.9. ІЧД у разі укладення Договору шляхом приєднання за згодою Сторін може укладатися та підписуватися:

6.9.1. у паперовій формі, шляхом підписання ІЧД власноручними підписами Сторін. ІЧД оформлюється у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу для кожної зі Сторін. Примірник ІЧД, укладеної у паперовій формі, Страховик або страховий посередник (у разі його залучення) надає Страхувальнику одразу після його підписання Страховиком та Страхувальником;

6.9.2. у формі електронного документа згідно Закону України «Про електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» з використанням сервісу електронного документообігу, що обрано за згодою Сторін. Підписання ІЧД у формі електронного документа здійснюється шляхом накладення кваліфікованих електронних підписів (надалі - КЕП) або удосконалених електронних підписів (надалі - УЕП) уповноважених осіб Страхувальника та Страховика. Електронні печатки Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа. Передача примірника ІЧД, укладеного у формі електронного документа (відправлення, отримання, тощо) здійснюється з використанням сервісу електронного документообігу, в якому він був підписаний, що вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі оригіналів таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ.

7.1. Страхувальник має право:

7.1.1. ознайомитись з інформацією про Страховий продукт, Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» на веб-сайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua>;



7.1.2. протягом строку дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, у тому числі у письмовій формі;

7.1.3. на отримання страхової виплати в порядку та на умовах, визначених у Договорі, разі настання страхового випадку;

7.1.4. на дострокове припинення Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування», розділом 8 цих Загальних умов;

7.1.5. на відмову від Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 107 Закону України «Про страхування», розділом 9 цих Загальних умов;

7.1.6. на отримання дублікату ІЧД у разі втрати оригіналу. Страховик видає дублікат ІЧД протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати отримання письмової заяви про видачу дублікату ІЧД. Видача копії чи дублікату ІЧД не впливає на чинність Договору. З моменту видачі дублікату, втрачений екземпляр ІЧД (оригінал) вважається недійсним;

7.1.7. оскаржити розмір страхової виплати або рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати в порядку, передбаченому законодавством України.

7.2. Страхувальник зобов'язаний:

7.2.1. своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі згідно умов Договору;

7.2.2. перед укладанням Договору повідомити Страховика відомості, перелік яких визначений в розділі 5 цих Загальних умов, про об'єкт страхування та про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), і надалі протягом дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких відомостей та обставин протягом **1 (одного) робочого дня** з дня, коли Страхувальнику стало відомо про виникнення таких обставин, та укласти додаткову угоду та здійснити доплату страхового платежу у разі збільшення ступеня страхового ризику. Відмова Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору та доплати страхового платежу надає право Страховику відмовити у страховій виплаті по події, що настала внаслідок збільшення страхового ризику, або достроково припинити Договір;

7.2.3. вживати заходи щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

7.2.4. при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єктів страхування цього Договору;

7.2.5. письмово повідомити Страховика про настання страхового випадку, в строк, передбачений в Договорі.

7.2.6. приймати необхідні заходи безпеки при використанні Майна, а також виконувати розпорядження та рекомендації компетентних органів і представників Страховика з метою запобігання настанню страхового випадку;

7.2.7. вчинити дії, зазначені в п.10.1 Загальних умов;

7.2.8. дотримуватися Кодексу цивільного захисту України, Правил пожежної безпеки в Україні, використовувати Майно відповідно до його цільового призначення;

7.2.9. протягом 10-ти календарних днів з дати отримання вимоги Страховика або страхової виплати передати документи Страховику, що надають йому право вимоги до осіб, відповідальних за завдані збитки (виключно для класів страхування 8, 9);

7.2.10. повідомити Страховика про будь-які кошти або майно, одержані від третіх осіб в рахунок відшкодування завданого внаслідок страхового випадку збитку;

7.2.11. утримуватись від дій, що роблять неможливим здійснення права зворотної вимоги Страховика до особи, відповідальної за завдані збитки (виключно для класів страхування 8, 9);

7.2.12. негайно, але не пізніше 2-х діб з дня, коли Страхувальнику стало про це відомо, повідомити Страховика про досудове розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, провадження в порядку іншого судочинства стосовно події, що має ознаки страхового випадку;

7.2.13. дотримуватись умов Договору, законодавства України;

7.2.14. повідомити Страховика про втрату або зміну страхового інтересу до Майна протягом 10-ти календарних днів з дати його втрати або зміни;

7.2.15. вчиняти інші дії та/або утримуватись від вчинення дій, передбачених Договором, законодавством України;

7.2.16. повернути Страховику отриману від нього страхову виплату у відповідному розмірі протягом 10-ти календарних днів:

7.2.16.1. з моменту відшкодування третіми особами збитків, завданих настанням страхового випадку;

7.2.16.2. з моменту виявлення обставин, що відповідно до Договору, законодавства повністю або частково позбавляють Страхувальника/Вигодонабувача/Потерпілу особу права на одержання страхової виплати;

7.2.17. на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника, та протягом **10 (десяти) календарних днів** повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів його сім'ї або пов'язаних з ним осіб);

7.2.18. не визнавати будь-яких вимог Потерпілих осіб та не здійснювати будь-які компенсації, які мають відношення до події, що має ознаки страхового випадку, без письмової згоди Страховика;

7.2.19. залучити Страховика в якості третьої особи на стороні відповідача при розгляді в судовому порядку позовів Потерпілих осіб;

7.2.20. повідомити Страховика в **1-о денний строк** про отримання від Потерпілих осіб або експертів повідомлення (виклику) про проведенні огляду пошкодженого, знищеного майна Потерпілих осіб, для участі представника Страховика в такому огляді;

7.2.21. виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством України.

7.3. Страховик має право:

7.3.1. отримати від Страхувальника всю необхідну інформацію, а також вимагати надання додаткових документів, необхідних для оцінки ступеня страхового ризику, при укладанні Договору і протягом строку його дії, перевіряти надану інформацію та виконання Страхувальником обов'язків, передбачених Договором страхування;

7.3.2. у разі необхідності звертатися у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування» із запитом про надання відомостей щодо події до компетентних органів, органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, медичних закладів та інших установ і організацій установ, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку. Строк складання страхового акту та строки проведення страхової виплати подовжуються на період очікування вказаної інформації;

7.3.3. самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, перевіряти всі представлені йому документи. З цією метою Страховик має право призначити незалежних експертів;

7.3.4. провести огляд місця події, що може бути визнана страховим випадком;

7.3.5. перевіряти достовірність наданих Страхувальником відомостей про Майно;

7.3.6. здійснювати огляд Майна;

7.3.7. отримувати від Страхувальника всю необхідну інформацію для укладання Договору та оцінки страхового ризику;

7.3.8. розпочати огляд місця події, Майна незалежно від отримання повідомлення Страхувальника про подію та розпочати визначення розміру прямого збитку. Зазначені дії Страховика не є підтвердженням визнання події страховим випадком. У разі, якщо Страхувальник або його представник відмовляють Страховику в цьому або створюють перешкоди, Страховик має право відмовити у страховій виплаті;

7.3.9. брати участь в рятуванні і збереженні Майна, що не може розглядатись як визнання факту настання страхового випадку;

7.3.10. відмовити у страховій виплаті, за наявності підстав та на умовах, передбачених Договором, законодавством України;

7.3.11. достроково припинити дію Договору у відповідності до його умов, законодавства України;

7.3.12. на здійснення права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки (виключно для класів страхування 8, 9);

7.3.13. вирахувати із належної Страхувальнику/Потерпілим особам суми страхової виплати суми, одержані Страхувальником/Потерпілими особами від третіх осіб та/або суми, еквівалентні вартості майна, одержаного від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку, завданого страховим випадком;

7.3.14. у разі отримання інформації про обставини, що стали причиною збільшення ступеню страхового ризику, вимагати від Страхувальника зміни умов Договору та сплати Страхувальником додаткового страхового платежу. Невиконання Страхувальником цієї умови надає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у страховій виплаті стосовно події, що сталася внаслідок збільшення ступеню страхового ризику;

7.3.15. після здійснення страхової виплати вимагати її повернення або її частини, та відшкодування витрат Страховика, пов'язаних з такою страховою виплатою, якщо Страховику стане відомо про обставини, що відповідно до умов Договору або законодавства України є підставою для відмови у страховій виплаті;

7.3.16. достроково припинити дію Договору у порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування», розділом 8 цих Загальних умов;

7.3.17. залучати страхових посередників для отримання від Страхувальника/Потерпілих осіб необхідних документів, пов'язаних з підтвердження настання страхового випадку, а також іншої діяльності, пов'язаної з організацією врегулювання страхового випадку;

7.3.18. розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках визначених частиною 4 статті 113 Закону України «Про страхування»;

7.3.19. відстрочити прийняття рішення про здійснення страхової виплати або про відмову у здійсненні страхової виплати, про що зобов'язаний повідомити Страхувальника/отримувача страхової виплати в письмовій формі протягом **5 (п'яти) робочих днів**, якщо:

7.3.19.1. не повністю з'ясовані обставини настання страхового випадку, розмір збитків, факти, що підтверджують право Страхувальника/отримувача страхової виплати на одержання страхової виплати - до з'ясування таких обставин, але не більше **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати отримання від Страхувальника документів, необхідних для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку;

7.3.19.2. по відношенню до Страхувальника/отримувача страхової виплати розпочате досудове розслідування у кримінальному провадженні або в порядку іншого судочинства, що має безпосереднє відношення до страхового випадку, до винесення остаточного рішення по цьому кримінальному провадженню або провадженню в порядку іншого судочинства;

7.3.19.3. обсяг і характер пошкоджень Майна/майна Потерпілих осіб не відповідають причинам і обставинам, зазначеним Страхувальником в заяві про страхову виплату.

7.4. Страховик зобов'язаний:

7.4.1. перед укладення Договору надати Страхувальнику інформацію про Страховий продукт, Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі, що відповідає вимогам статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на вебсайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>;

7.4.2. протягом **2 (двох) робочих днів**, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;

7.4.3. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;

7.4.4. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування». Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника зобов'язані не розголошувати та не використовувати з вигодою для себе чи для третіх осіб інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, в т.ч. таємницю страхування, яка стала їм відома у зв'язку з виконанням службових обов'язків;

7.5. Страховик та Страхувальник зобов'язані повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань за Договором, але в будь-якому разі не пізніше **10 (десяти) робочих днів з дати**, коли відбулись такі зміни, та повідомити нові реквізити. У протилежному



випадку відправлення, надіслані на останню відому стороні адресу іншій стороні, вважаються врученими належним чином.

7.6. У разі виникнення спорів між Страховиком, Страхувальником та Потерпілими особами щодо кваліфікації події як страхового випадку, причин та обставин, розміру збитку, який підлягає відшкодуванню у зв'язку з настанням страхового випадку, та виникнення сумнівів у Страховика щодо достовірності інформації, зазначеної в документах, Страховик, Страхувальник та Потерпілі особи мають право на проведення за власний рахунок незалежної експертизи. Прийняття Страховиком в такому випадку рішення про здійснення страхової виплати або відмову у здійсненні страхової виплати може бути відстрочено, але не більше ніж на 6 місяців.

7.7. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору:

7.7.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.

7.7.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) **пеню у розмірі 0,01% від суми заборгованості за кожен календарний день прострочення від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати**, за кожен день прострочення. В будь-якому випадку сума пені не може перевищувати **5%** від загального розміру заборгованості.

7.7.3. У випадку порушення Страхувальником будь-яких грошових зобов'язань за Договором, Страхувальник сплачує Страховику **пеню у розмірі 0,01% від суми заборгованості за кожен календарний день прострочення виконання грошових зобов'язань**. Страховик та Страхувальник погодили, що в разі виникнення за Договором судового спору про відмову у страховій виплаті та/або визнання події страховим випадком, та/або щодо розміру страхової виплати, та/або строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачених законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші).

7.7.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом. Після припинення дії (впливу) обставин непереборної сили, зобов'язання за Договором, строк виконання яких настав, підлягають негайному виконанню.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ.

8.1. Кожна із Сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до Договору страхування. Будь-які зміни умов Договору вносяться за взаємною письмовою згодою Сторін на підставі письмової заяви, та оформлюються шляхом укладання додаткової угоди до Договору в письмовій формі (у формі паперового або електронного документа), яка з моменту підписання стає його невід'ємною частиною.

8.2. Про намір внести зміни до умов Договору Сторона-ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованого строку внесення змін. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін в Договір, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання цією Стороною письмового повідомлення іншої Сторони про бажання внести зміни до Договору вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії. Протягом цього періоду Договір діє на попередніх умовах, визначених при укладенні Договору.

8.3. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 105 Закону «Про страхування».

8.4. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

8.4.1. закінчення строку дії Договору;

8.4.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/отримувачем страхової виплати у повному обсязі;



- 8.4.3. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним, з дати, вказаної у рішенні суду;
- 8.4.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи-підприємця за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;
- 8.4.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 8.4.6. в інших випадках, передбачених законодавством України або Договором.
- 8.5. Договір може бути достроково припинено за вимогою однієї із Сторін. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору.
- 8.6. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за **30 (тридцять) календарних днів** до дати припинення дії Договору.
- 8.7. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі визначеному в такому Договорі, та фактично проведених страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.
- 8.8. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі визначеному в такому Договорі, та фактично проведених страхових виплат, що були здійснені за Договором.
- 8.9. **Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору за цими Загальними умовами становить: 40% від суми страхового тарифу.**
- 8.10. У випадку дострокового припинення дії Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після дати припинення дії Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін.
- 8.11. Договір вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, статтею 106 Закону України «Про страхування», а також у разі, якщо:
- 8.11.1. Договір укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 8.11.2. Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.
- 8.12. Договір визнається недійсним у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

- 9.1. Страхувальник має право протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:
- 9.1.1. Договору, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;
- 9.1.2. Випадків, коли повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.
- 9.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі за адресою місцезнаходження Страховика або на адресу електронної пошти Страховика info@express-insurance.com.ua або Express.Ins@express-group.com.ua шляхом подання заяви про відмову від Договору із зазначенням банківських реквізитів для повернення страхового платежу.
- 9.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж за відповідний період страхування за Договором повністю протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати подання заяви про відмову від Договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

10. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ



10.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку (надалі - подія), Страхувальник зобов'язаний здійснити наступні дії:

10.1.1. Вжити заходів щодо рятування та збереження Майна, усунення причин, що сприяють збільшенню розміру збитку.

10.1.2. **Негайно з місця події повідомити Страховика за телефонами 0-800-502-300 (цілодобово), +38 073 073 88 17 (цілодобово)** про настання події, що має ознаки страхового випадку. Діяти згідно вказівок Страховика. У випадку, коли вчинення таких дій було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально.

10.1.3. **Негайно** повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку, компетентні органи:

10.1.3.1. При настанні подій, передбачених пп.3.2.1.- 3.2.3, 3.3.1, підпалу, підриву за п.3.3.4. Загальних умов, повідомити Державну службу України з надзвичайних ситуацій (телефон 101), аварійну газову службу (телефон 104).

10.1.3.2. При настанні подій, передбачених в п.3.3.4. Загальних умов, повідомити органи внутрішніх справ (телефон 102).

10.1.3.3. При настанні події, передбаченої в п.3.3.2. Загальних умов, повідомити управляючу компанію/сервісні служби, що забезпечують водопостачання/теплопостачання/водовідведення, служби, що забезпечують функціонування протипожежних систем.

Примітка: під терміном «негайно» визначається мінімально короткий строк, як тільки в особи з'явиться можливість здійснити передбачені пп.10.1.2.-10.1.3. Загальних умов дії.

10.1.4. Забезпечити збереження до прибуття представника Страховика та/або експерта Майно та місця події, що має ознаки страхового випадку, в тому стані, в якому вони знаходились після настання вищезазначеної події.

Примітка: У випадку, коли таке збереження може призвести до збільшення розміру збитків, зміна стану, в якому знаходились Майно та місце події, що має ознаки страхового випадку, можлива лише за згодою Страховика.

10.1.5. **Не пізніше 2-х робочих днів** з дня настання події, що має ознаки страхового випадку, забезпечити можливість огляду та обстеження місця події, Майна, майна Потерпілої особи представнику Страховика та/або експерту для визначення причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та розміру завданого збитку. Якщо Страхувальник не забезпечив представнику Страховика та/або експерту можливість огляду та обстеження Майна, або створював перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитку, то Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати.

10.1.6. Протягом **3 (трьох) робочих днів** з дати настання події письмово повідомити Страховика шляхом надання Повідомлення про подію за встановленою Страховиком формою на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика (**dc@express-group.com.ua**).

10.1.7. **Не пізніше 4-х робочих днів** з дня, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику письмову заяву про страхову виплату згідно встановленої Страховиком форми.

10.1.8. Прийняти участь в огляді та обстеженні місця події, Майна, майна Потерпілої особи, а також у визначенні причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру прямого збитку та підписати документи, в яких зазначені причини, обставини події та розмір прямого збитку.

10.1.9. Без письмової згоди Страховика не визнавати претензій Потерпілих осіб, не приймати пропозицій третіх осіб щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок події, що має ознаки страхового випадку.

10.1.10. Надати Страховику достовірну інформацію про подію, що має ознаки страхового випадку.

10.1.11. Не розпочинати відновлювальний ремонт Майна до огляду представником Страховика та/або експертом. Не розпочинати відновлювальний ремонт Майна без письмової згоди Страховика. Невиконання цих вимог надає Страховику право відмовити у здійсненні страхової виплати в повному обсязі або частково.

10.2. Несвоєчасне повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних причин надає останньому право відмовити у страховій виплаті, якщо Страхувальником не буде доведено, що він не мав можливості своєчасно повідомити Страховика.

10.3. Невиконання Страхувальником умов, зазначених в п.10.1. Загальних умов, є підставою для відмови Страховика у страховій виплаті або зменшення її розміру.

11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ШКОДИ.

11.1. Для складання Страхового акту Страхувальник/Вигодонабувач, Потерпіла особа надають наступні документи:

11.1.1. Заяву про страхову виплату за формою, встановленою Страховиком.

11.1.2. Документи, що дозволяють ідентифікувати особу Страхувальника/Вигодонабувача/Потерпілої особи (Копію паспорту/ID-картки, копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера (РНОКПП) одержувача страхової виплати, копія відмітки в паспорті про відсутність РНОКПП; належним чином оформлений документ із зазначенням в ньому права на отримання страхової виплати, якщо отримувачем страхової виплати є особа, не зазначена в Договорі).

11.1.3. Пояснення Страхувальника/Вигодонабувача та Потерпілої особи/Потерпілих осіб із зазначенням обставин, причин та наслідків (у довільній формі) події, що має ознаки страхового випадку.

11.1.4. За подією, що має ознаки страхового випадку за класами страхування 8, 9, до заяви про страхову виплату Страхувальник/Вигодонабувач надають:

11.1.4.1. Витяг з реєстру речових прав на нерухоме майно або нотаріально завірнену копію договору оренди Майна.

11.1.4.2. Документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника/Вигодонабувача до рухомого Майна, зазначеного в Договорі.

11.1.4.3. При пошкодженні, знищенні Майна внаслідок страхових ризиків «Пожежа», «Природні явища», «Град, мороз», «Удар блискавки», підпалу, підриву за страховим ризиком «ПДТО» - документи Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Державної гідрометеорологічної служби, органів місцевого самоврядування, органів виконавчої влади тощо відповідно до характеру події.

11.1.4.4. При пошкодженні, знищенні Майна впливом рідин – документи сервісних служб, що забезпечують водопостачання/теплопостачання/водовідведення, та служб, що забезпечують функціонування протипожежних систем.

11.1.4.5. При пошкодженні, знищенні, втраті Майна внаслідок протиправних дій третіх осіб, - копію Витягу із Єдиного реєстру досудових розслідувань або довідку слідчого (прокурора), яка має містити інформацію, визначену ч.5 ст.214 КПК України.

11.1.4.6. Перелік пошкодженого, знищеного, втраченого Майна.

11.1.4.7. Документи, які підтверджують розмір збитків, завданих внаслідок події, що має ознаки страхового випадку.

11.1.4.8. Інші документи на вимогу Страховика, що стосуються факту, причин, обставин події, яка має ознаки страхового випадку, та розміру завданого збитку.

11.1.5. За подією, що має ознаки страхового випадку за ризиком класу страхування 13, до заяви про страхову виплату додатково надаються:

При досудовому врегулюванні вимог Потерпілих осіб:

11.1.5.1. Копії або оригінали письмових вимог, висунутих Потерпілими особами.

11.1.5.2. Документ, що посвідчує право на спадщину.

11.1.5.3. Документи, що підтверджують шкоду, заподіяну майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб.

11.1.5.4. Документи, що підтверджують розмір збитків, завданих майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб.

11.1.5.5. Перелік пошкодженого, знищеного майна Потерпілої особи/Потерпілих осіб.

11.1.5.6. Інші документи на вимогу Страховика, що стосуються факту, причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру завданого збитку.

При судовому врегулюванні вимог Потерпілих осіб:

11.1.5.7. Належним чином завірена копія рішення суду, в якому Страхувальник зазначений як відповідач та зазначена сума, належна до сплати Страхувальником.

11.1.5.8. Копії позовів та додатків до них, які пред'явлено Страхувальнику в зв'язку з подією, що відбулась.

11.1.5.9. Платіжний документ, підтверджуючий виплату, здійснену Страхувальником Потерпілим особам для підтвердження виконання рішення суду.

11.1.5.10. Інші документи на вимогу Страховика, що стосуються факту, причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру завданого збитку.

11.1.6. Акту огляду місця події (що складається за участю Страхувальника, Страховика, Потерпілої особи).

11.1.7. Акту про прямий фактичний збиток (складається за згодою Страхувальника, Страховика, Потерпілої особи).

11.2. У разі недостатності наданих Страхувальником/Потерпілими особами документів для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків, Страхувальник/Потерпілі особи на вимогу Страховика зобов'язані надати також інші документи. При цьому Страховик має право подовжити строк для прийняття рішення про здійснення страхової виплати або відмову у здійсненні страхової виплати до моменту надання Страхувальником/Потерпілими особами таких документів.

11.3. Документи та/або інформація, передбачені **п.11.1. Загальних умов**, можуть бути надані в паперовій формі з власноручним підписом або в електронному вигляді, підписані електронним цифровим підписом, а також за рішенням Страховика, - у вигляді зображень (скан-копій, факсо-копій та/або фото) відповідного формату та якості згідно до вимог **п.11.8.4. Загальних умов**, шляхом подання представнику Страховика особисто та/або шляхом направлення на адресу електронної пошти Страховика **dc@express-group.com.ua**. Під належною якістю зображень розуміється читабельність сканованих документів та/або фотокопій, збереження їх цілісності (зміст тексту документу не повинен бути втраченим, частково відсканованим або зміненим) відповідність змісту копії документу його оригінальному примірнику, чинному законодавству та/або Договору страхування. Страховик має право не приймати до розгляду документи у випадку неналежної якості зображень. У випадку наявності зауважень щодо якості зображень документів, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника про наявні зауваження протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати надання документів в електронному вигляді. Датою надання документів в порядку, визначеному даним пунктом Загальних умов, вважається дата отримання Страховиком зображень документів в електронному вигляді.

11.4. Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник/Потерпіла особа.

11.5. Страховик залишає за собою право вимагати у Страхувальника надання оригінальних примірників та/або нотаріально завірених або простих копій документів, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригіналами документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про страхову виплату, про що повідомляє Страхувальника. При цьому Страховик залишає у себе завірени копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.

11.6. Електронні повідомлення та копії документів вважаються отриманими Стороною на наступний робочий день з 00 год. 00. хв. за Київським часом, після їх надсилання іншою Стороною відповідно до умов та реквізитів Договору.

11.7. Якщо документи, необхідні для здійснення страхової виплати, надані в неповному обсязі та/або в неналежній формі, або оформлені з порушенням наявних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення про здійснення страхової виплати не здійснюється/відстрочується до усунення/виправлення цих недоліків або надання необхідних документів. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальнику в письмовій формі протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати отримання таких документів.

11.8. Вимоги до копій документів та їх застосування:

11.8.1. Оскільки оригінал будь-якого документа, вказаного в **п.11.1. Загальних умов**, може бути єдиним примірником, а також бути необхідним для діяльності Страхувальника, то для належного підтвердження обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник за згодою Страховика може надати Страховику копії документів зручним йому способом відповідно до **п.11.3. Загальних умов**, за умови збереження оригіналу у себе, надання оригіналу Страховику на його першу вимогу, в т. ч., але не виключно, після закінчення дії Договору, повної відповідності таких документів визначенню «копії документа», наведеному в **розділі 2 Загальних умов**, а у разі надання копії документа в електронній формі - в т. ч. вимогам **п.11.8.4. Загальних умов**;



11.8.2. На вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначений Страховиком;

11.8.3. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з оригіналу документа; їхній зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу документа, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачену останнім страхову виплату.

11.8.4. Документ, копія якого надається Страховику та/або його представнику в електронній формі, має відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;

- документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

- документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) має бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

12. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

12.1. Розрахунок суми страхової виплати за класами страхування 8 та 9 здійснюється в межах розміру прямого збитку, завданого Страхувальнику/Вигодонабувачу, але не більше страхової суми, зазначеної в Договорі з урахуванням встановлених окремих страхових сум в п.6.3 ІЧД.

12.2. Якщо страхові суми, зазначені в п.6.3 ІЧД, перевищують дійсну вартість Майна, зазначеного в Договорі, розрахунок страхової виплати здійснюється в межах дійсної вартості Майна, зазначеного в Договорі.

12.3. Розмір прямого збитку, завданого внаслідок настання страхового випадку, визначається:

12.3.1. При знищенні Майна - в межах дійсної вартості Майна з врахуванням зносу на дату настання страхового випадку та вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання.

12.3.2. При втраті Майна - в межах дійсної вартості Майна з врахуванням зносу на дату настання страхового випадку.

12.3.3. При пошкодженні Майна - в межах вартості робіт на відновлення з врахуванням зносу на дату настання страхового випадку.

12.4. Вартість робіт на відновлення Майна включає:

- вартість матеріалів та запасних частин необхідних для відновлення Майна до того стану, в якому Майно було до настання страхового випадку;

- вартість відновлювальних робіт;

12.5. Вартість робіт на відновлення Майна не включає:

- вартість робіт, пов'язаних із зміною та/або покращанням характеристик Майна;

- вартість робіт, пов'язаних з тимчасовим/допоміжним ремонтом або відновленням Майна;

- вартість робіт, пов'язаних з профілактичним ремонтом і обслуговуванням Майна, а також інші витрати, понесені незалежно від факту настання страхового випадку;

- вартість робіт по заміні або ремонту Майна, що знаходиться на гарантійному або на сервісному обслуговуванні, якщо завод-виробник або ремонтне підприємство зобов'язані здійснити заміну або ремонт безкоштовно;

- вартість доставки Майна до місця ремонту;

- вартість доставки Майна з місця ремонту до місцезнаходження Майна;

- вартість виїзду спеціалістів з ремонту/відновлення Майна;

- інші витрати, що перевищують межу необхідних для відновлення Майна.

12.6. З визначеної суми завданих збитків вираховується частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором (франшиза), та суми, одержані Страхувальником в порядку відшкодування завданого збитку від третіх осіб.

12.7. Якщо Страхувальником/Вигодонабувачем здійснюється заміна пошкоджених частин Майна, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози подальшої експлуатації Майна, то Страховик відшкодовує Страхувальнику/Вигодонабувачу тільки вартість ремонту цих частин, але не більше вартості заміни таких частин.

12.8. За подією, що має ознаки страхового випадку за класами страхування 8 та 9, Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати (складає Страховий акт) або рішення про відмову у здійсненні страхової виплати протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня надання документів, зазначених в п.11.1.1-11.1.4. Загальних умов. Страховик здійснює страхову виплату Страхувальнику/Вигодонабувачу на підставі Страхового акту протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня складання Страхового акту. Днем страхової виплати є день списання грошових коштів з рахунку Страховика.

12.9. Якщо Страхувальник продовжує використовувати Майно, що потребує ремонту, Страховик відшкодовує збиток в розмірі, що не був спричинений таким використанням.

12.10. Страхувальник/Вигодонабувач не має права відмовлятися від Майна/частин Майна, що залишилося після страхового випадку, навіть і пошкодженого. Залишкова вартість такого Майна підлягає вирахуванню із суми збитку.

12.11. Якщо Майно застраховане у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість Майна, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість Майна. При цьому кожний страховик здійснює страхову виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором.

12.12. **Страхова виплата за ризиком класу страхування 13** здійснюється в межах страхових сум, зазначених в п.6.3 ІЧД.

12.13. Розмір шкоди визначається на підставі вимог, отриманих від Потерпілих осіб, документів компетентних органів, рішення суду, що набрало законної сили.

12.14. Розмір та порядок здійснення страхової виплати визначається:

12.14.1. При судовому врегулюванні вимог Потерпілих осіб – на підставі рішення суду в межах страхових сум, зазначених в п.6.3 ІЧД, з вирахуванням передбаченої в Договорі франшизи.

12.14.2. При досудовому врегулюванні вимог Потерпілих осіб – на підставі письмового рішення Страховика про визнання вимог обґрунтованими в межах страхових сум, зазначених в п.6.3 ІЧД, з вирахуванням передбаченої в Договорі франшизи.

12.15. Розмір прямого збитку, завданого внаслідок настання страхового випадку, визначається при заподіянні шкоди майну Потерпілих осіб:

12.15.1. При знищенні майна Потерпілих осіб - в межах дійсної вартості майна Потерпілих осіб з врахуванням зносу на дату настання страхового випадку та вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання.

12.15.2. При пошкодженні майна Потерпілих осіб - в межах вартості робіт на відновлення з врахуванням зносу на дату настання страхового випадку.

12.16. Вартість робіт на відновлення майна Потерпілої особи включає:

- вартість матеріалів та запасних частин необхідних для відновлення/ремонту майна Потерпілої особи до того стану, в якому майно Потерпілої особи було до настання страхового випадку;
- вартість відновлювальних робіт.

12.17. Вартість робіт на відновлення майна Потерпілої особи не включає:

- вартість робіт, пов'язаних із зміною та/або покращанням характеристик майна Потерпілої особи;
- вартість робіт, пов'язаних з тимчасовим/допоміжним ремонтом або відновленням майна Потерпілої особи;
- вартість робіт, пов'язаних з профілактичним ремонтом і обслуговуванням майна Потерпілої особи, а також інші витрати, понесені незалежно від факту настання страхового випадку;
- вартість робіт по заміні або ремонту майна Потерпілої особи, що знаходиться на гарантійному або на сервісному обслуговуванні, якщо завод-виробник або ремонтне підприємство зобов'язані здійснити заміну або ремонт безкоштовно;
- вартість доставки майна Потерпілої особи до місця ремонту;
- вартість доставки майна Потерпілої особи з місця ремонту до місцезнаходження майна Потерпілої особи;
- вартість виїзду спеціалістів з ремонту/відновлення майна Потерпілої особи;
- інші витрати, що перевищують межу необхідних для відновлення майна Потерпілої особи.

- 12.18. У будь-якому разі розмір страхових виплат не перевищує страхові суми, зазначені в Договорі.
- 12.19. Черговість страхових виплат за одним страховим випадком визначається Страховиком відповідно до дати подання вимог Потерпілими особами. У разі, якщо в один день були подані декілька вимог, вони вважаються поданими одночасно.
- 12.20. Якщо в заяві Страхувальника про страхову виплату було зазначено декілька осіб, що мають право на отримання страхової виплати, то страхова виплата, розрахована на одну Потерпілу особу, виплачується порівну кожному або розподіляється між цими особами іншим чином, за згодою Страхувальника та цих осіб.
- 12.21. Якщо розмір розрахованої згідно з умовами Договору суми страхової виплати за однією або декількома вимогами, що були подані одночасно, перевищує страхові суми, зазначені в п.6.3 ІЧД, то розмір страхової виплати на одну Потерпілу особу зменшується пропорційно відношенню відповідної страхової суми до загальної суми страхових виплат, розрахованих згідно з умовами Договору.
- 12.22. Якщо на момент настання страхового випадку діяли інші договори страхування відносно об'єкту страхування за класом 13, Страховик здійснює страхову виплату в розмірі частки страхової виплати, розрахованого згідно з умовами Договору, що визначається, як відношення загальної страхової суми, зазначеної в Договорі, до сукупної страхової суми за всіма діючими договорами страхування, за якими мають бути здійснені страхові виплати за страховим випадком за класом страхування 13.
- 12.23. Якщо відповідальними за заподіяння шкоди Потерпілим особам крім Страхувальника є інші особи, то Страховик здійснює страхову виплату пропорційно ступеню вини Страхувальника, визначеної згідно з рішенням суду.
- 12.24. За подією, що має ознаки страхового випадку за ризиком класу страхування 13, Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати або про відмову у здійсненні страхової виплати (складає Страховий акт) протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня надання документів, зазначених в пп.11.1.1.-11.1.5. Загальних умов. Страховик здійснює страхову виплату Потерпілій особі або спадкоємцям Потерпілої особи (при досудовому врегулювання вимог Потерпілих осіб) або Страхувальнику (при судовому врегулюванні вимог Потерпілих осіб) на підставі Страхового акту протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня складання Страхового акту. Днем страхової виплати є день списання грошових коштів з рахунку Страховика.
- 12.25. Якщо з письмової згоди Страховика Страхувальник відшкодував шкоду, заподіяну Потерпілим особам, страхова виплата здійснюється Страхувальнику.
- 12.26. Будь-які повторні вимоги, пред'явлені до Страхувальника, про відшкодування однієї і тієї ж шкоди, по якій була здійснена страхова виплата, Страховиком не розглядаються і страхова виплата за такими вимогами не здійснюється.
- 12.27. Сума страхової виплати не може перевищувати страхові суми, передбачені ІЧД.
- 12.28. Страхова виплата не здійснюється, якщо збиток повністю відшкодований третьою особою.
- 12.29. У разі, якщо після страхової виплати, Страхувальнику/Вигодонабувачу/Потерпілій особі третьою особою відшкодовані збитки в повному обсязі, Страхувальник/Вигодонабувач/Потерпіла особа зобов'язаний повернути Страховику здійснену Страховиком страхову виплату. У разі, якщо після страхової виплати, Страхувальнику/Вигодонабувачу/Потерпілій особі третьою особою відшкодовані збитки частково, Страхувальник/Вигодонабувач/Потерпіла особа зобов'язаний повернути Страховику суму страхової виплати, отриманого від третьої особи.
- 12.30. Після здійснення страхової виплати до Страховика, в межах фактичних затрат, переходить право вимоги (суброгації) (виключно за класами страхування 8, 9), яке Страхувальник має до особи, відповідальної за завданий збиток. Якщо реалізація права вимоги до відповідальної/винної особи стала неможливою з вини Страхувальника, Страховик має право вимагати від Страхувальника, повернення виплаченої суми страхової виплати **протягом одного календарного місяця** від дати одержання такою особою мотивованої заяви Страховика з цього приводу.
- 12.31. У разі початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства, рішення про здійснення страхової виплати приймається після закінчення досудового розслідування (закриття досудового розслідування у кримінальному провадженні) або винесення судом у кримінальному провадженні вироку, або винесення постанови



чи ухвали суду про застосування примусових заходів медичного характеру, або винесення постанови по справі про адміністративні правопорушення, або прийняття рішення по цивільній/господарській справі. В цьому випадку строк прийняття рішення здійснення страхової виплати може бути подовжений до 12 місяців з дати початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства. При подачі Страхувальником / Вигодонабувачем / Потерпілою особою заяви до суду, що стосується події, яка має ознаки страхового випадку, останні зобов'язані залучити Страховика в якості третьої особи без самостійних вимог. Порушення цього зобов'язання може бути підставою для відмови у страховій виплаті.

12.32. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати, Страховик письмово повідомляє Страхувальнику та/або Потерпілій особі/Потерпілим особам рішення про відмову у здійсненні страхової виплати протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дня прийняття цього рішення з обґрунтуванням причин відмови.

12.33. Страхова виплата здійснюється у національній грошовій одиниці України.

12.34. Страхова виплата здійснюється шляхом її перерахування на банківські реквізити рахунку одержувача, зазначені в Заяві про страхову виплату. Страховик не несе відповідальність за недостовірність зазначених реквізитів.

12.35. Після перерахування страхової виплати за реквізитами, вказаними одержувачем страхової виплати письмово в Заяві про страхову виплату, одержувач страхової виплати не може змінювати реквізити для здійснення страхової виплати. Здійснена страхова виплата не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню.

12.36. Страхова виплата може бути здійснена представнику отримувача страхової виплати по довіреності, оформленій отримувачем страхової виплати в установленому законодавством України порядку або, у разі смерті Страхувальника/Потерпілої особи, її спадкоємцю(-ям) за законом.

13. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

13.1. Страхова виплата не здійснюється у випадках, передбачених ч.2 ст.104 Закону України Про страхування», зокрема, у разі:

13.1.1. навмисних дій Страхувальника/Потерпілих осіб, спрямованих на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

13.1.2. вчинення Страхувальником умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

13.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

13.1.4. несвоєчасного повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

13.1.5. перебування Страхувальника у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що документально підтверджено у встановленому законом порядку, яке призвело до настання страхового випадку;

13.1.6. ненадання Страхувальником документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір шкоди, які необхідні для прийняття рішення про здійснення страхової виплати протягом 60 календарних днів з дня закінчення строку дії Договору, подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень тощо), чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру шкоди;

13.1.7. невиконання Страхувальником інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

13.1.8. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування;

13.2. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником/Потерпілими особами у судовому порядку.



14. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

14.1. За класами страхування 8 та 9 не є страховими випадками знищення, пошкодження, втрата Майна внаслідок:

- 14.1.1. Впливу вогню, тепла з метою обробки, ремонту Майна
- 14.1.2. Впливу диму, сажі, корозійного газу, вибуху, не пов'язаних з пожежею/вибухом в межах території дії Договору.
- 14.1.3. Повільного виділення тепла при бродінні, гнитті або інших уповільнених екзотермічних реакціях, що протікають внаслідок природних властивостей Майна.
- 14.1.4. Внутрішнього загоряння побутових електроприладів, електронної апаратури, оргтехніки, якщо внутрішнє загоряння не було причиною виникнення подальшої пожежі.
- 14.1.5. Несправності вимірювальних, регулювальних приладів системи електропостачання, приладів, що забезпечують безпеку системи електропостачання.
- 14.1.6. Самозаймання, що виникло внаслідок природних властивостей Майна.
- 14.1.7. Зварювальних робіт.
- 14.1.8. Події, що відбулась за межами території дії Договору.
- 14.1.9. Вибухів вибухових речовин, за виключенням вибуху газу, що використовується в комунально-побутових цілях.
- 14.1.10. Пошкодження тиском, який виник не внаслідок вибуху, а також обробки тиском у виробничих або інших цілях.
- 14.1.11. Застосування вибухових речовин, інших хімічних сполук, суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням тепла або газів, спалювання з метою отримання енергії, тощо.
- 14.1.12. Порушення Правил пожежної безпеки, затверджених Наказом МВС України №1417 від 30.12.2014р.
- 14.1.13. Сильного вітру, швидкість якого не перевищувала 25 м/с.
- 14.1.14. Стихійного лиха (явища) при оголошенні території, в межах якої знаходиться Майно, що приймається на страхування, територією на якій оголошено надзвичайну ситуацію, до моменту укладання Договору.
- 14.1.15. Проникнення в будівлю, в якій знаходиться Майно, в тому числі дощу, снігу, граду і бруду через незачинені вікна, двері, а також через отвори, зроблені навмисно, або отвори, що виникли внаслідок ветхості, будівельних дефектів.
- 14.1.16. Вологості всередині квартири, в якій знаходиться Майно, внаслідок прибирання, чищення.
- 14.1.17. Вологості всередині квартири, в якій знаходиться Майно, внаслідок підтоплення.
- 14.1.18. Внутрішніх пошкоджень Майна, що не спричинені ніякими зовнішніми факторами.
- 14.1.19. Знищення/пошкодження гідроелектростанцій, гребель, дамб, інших гідротехнічних споруд.
- 14.1.20. Осідання (провалля) земної поверхні, карстового провалля або іншого руху ґрунту в тому випадку, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням земляних робіт, а також добуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин.
- 14.1.21. Осідання (провалля) земної поверхні, карстового провалля або іншого руху ґрунту в місці розташування будівлі, в якій знаходиться Майно, протягом 2-х років після дати введення будівлі в експлуатацію.
- 14.1.22. Розтріскування, деформації конструктивних елементів будівлі, в якій знаходиться Майно, внаслідок зведення нових будівель, споруд в умовах щільної забудови.
- 14.1.23. Землетрусу, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації будівлі, в якій знаходиться Майно, не були враховані сейсмічні та геологічні умови місцевості, в якій розташовані ці будівлі.
- 14.1.24. Аварійних ненормованих локальних руйнівних навантажень на окремі несучі конструкції будівель, в якій знаходиться Майно, (вибуху, пожежі, падіння предметів та їх уламків, дерев), якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації будівель, в якій знаходиться Майно, не забезпечена загальна стійкість конструктивної системи цих будівель.
- 14.1.25. Дії забруднюючих речовин на навколишнє природне середовище.
- 14.1.26. Впливу на Майно гарячого або конденсованого пару будь-яких рідин.
- 14.1.27. Перебоїв у подачі електроенергії, носіїв тепла.



- 14.1.28. Термічного розширення/стиску рідин/парів внаслідок їх нагрівання/охолодження, у випадку, коли гідравлічні системи не обладнані захисними клапанами або розширювальними баками.
- 14.1.29. Механічної дії підвищеного тиску води або інших рідин, гідрошвидкісного напору, гідравлічного удару рідини.
- 14.1.30. Експлуатаційного/фізичного зносу та/або корозії водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем, протиправними діями третіх осіб відносно водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем.
- 14.1.31. Гідравлічного випробування водопровідних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем.
- 14.1.32. Ремонту водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем.
- 14.1.33. Випробувань водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем.
- 14.1.34. Утворення іржі, накипу, шлаку або інших відкладень у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах.
- 14.1.35. Припинення подачі води, іншої рідини, газу або електричного струму не внаслідок настання страхових ризиків, зазначених в Загальних умовах та ІЧД.
- 14.1.36. Коливань тиску у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах.
- 14.1.37. Недостачі води або іншої рідини у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах.
- 14.1.38. Різкого коливання сили струму або напруги в електромережі.
- 14.1.39. Механічного перевантаження у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах.
- 14.1.40. Перегріву або переохолодження водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем.
- 14.1.41. Старіння, зношення, втоми матеріалів, що використовуються у Майні, рухомому Майні, у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах.
- 14.1.42. Блукаючих струмів.
- 14.1.43. Виходу з ладу вимірювальних приладів, контрольних систем і систем безпеки у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах.
- 14.1.44. Попадання предметів, їх уламків у водопровідні, каналізаційні, опалювальні, протипожежні системи або інших гідравлічні системи.
- 14.1.45. Помилки працівників сервісних служб при обслуговуванні вимірювальних приладів, контрольних систем і систем безпеки у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах.
- 14.1.46. Помилки працівників сервісних служб при обслуговуванні водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем.
- 14.1.47. Грубої необережності працівників сервісних служб при обслуговуванні вимірювальних приладів, контрольних систем і систем безпеки у водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних системах або інших гідравлічних системах.
- 14.1.48. Грубої необережності при обслуговуванні водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем.
- 14.1.49. Помилки, грубої необережності при конструюванні, проектуванні, виготовленні, монтажних роботах водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем.
- 14.1.50. Недостатньої пропускної здатності водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем.
- 14.1.51. Порушення правил користування камінами, індивідуальними газовими системами опалення, електричними системами опалення, газоводонагрівачами, електроводонагрівачами.
- 14.1.52. Порушення Державних будівельних норм України «Будинки і споруди. Житлові будинки.



Основні положення. ДБН В.2.2-15-2005».

14.1.53. Дії шкідників, птахів, гризунів, комах, паразитів, тощо, цвілі, плісняви, грибка, спор, мікроорганізмів.

14.1.54. Застосування в будівлях, в яких знаходиться Майно, бракованих матеріалів та конструкцій.

14.1.55. Застосування в Майні бракованих матеріалів, конструкцій.

14.1.56. Перепланування/переобладнання Майна, встановлення та використання обладнання (в тому числі водопостачальних, каналізаційних, опалювальних систем і систем пожежогасіння), що не сертифіковане на території України, встановлене самостійно Страхувальником або особами, що не мають відповідних дозволів на таке встановлення.

14.1.57. Будівельних дефектів.

14.1.58. Поточного, капітального ремонту будівлі, в яких знаходиться Майно.

14.1.59. Заміни, ремонту, без згоди на те Страховика, дефектних матеріалів, конструкцій, частин в Майні.

14.1.60. Конструкторських та/або проектних дефектів Майна.

14.1.61. Використання Майна в несправному стані.

14.1.62. Використання Майна не за призначенням.

14.1.63. Дії факторів, що впливають на вірогідність настання страхового випадку. Факторами, що впливають на вірогідність настання страхового випадку, вважаються здійснені без відома Страховика наступні дії:

14.1.63.1. Ремонт, переобладнання зазначеного в Договорі Майна.

14.1.63.2. Не здійснення Страхувальником негайної заміни замків у зазначеній в Договорі квартири у випадку втрати ключів до входних дверей квартири.

14.1.63.3. Протиправні дії Страхувальника, члена/членів його родини, Вигодонабувача, члена/членів його родини, інших осіб (що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), які перебували з їх відома в місці знаходження Майна, що призвели до настання страхового випадку.

14.1.64. Протиправних дій третіх осіб при знаходженні Майна за межами території дії Договору.

14.1.65. Шахрайства.

14.1.66. Нез'ясовної втрати рухомого Майна.

14.1.67. Терористичних актів, масових заворушень, групових порушень громадського порядку.

14.1.68. Ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання, радіоактивного забруднення.

14.1.69. Воєнних дій, маневрів, інших військових заходів.

14.1.70. Будь-якої взаємодії з військовими боєприпасами/уламками військових боєприпасів/військовою зброєю/уламками військової зброї.

14.1.71. Громадянської війни, страйків.

14.1.72. Конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади, політичних організацій в країні Страхувальника.

14.1.73. Дії причин та обставин, що виникли до початку дії Договору, але були виявлені тільки після укладення Договору.

14.2. За ризиком класу страхування 13 страховим випадком не визнається і страхова виплата не здійснюється у випадках:

14.2.1. Заподіяння шкоди внаслідок події, що не визначена в Договорі як страховий випадок та/або заподіяна за межами території дії Договору, та/або пов'язана з обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх можливих заходів для запобігання заподіянню шкоди.

14.2.2. Умисного заподіяння шкоди або навмисних дій Страхувальника, повнолітнього члена/членів його родини, Потерпілої особи/Потерпілих осіб, інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим) або з їх відома, що призвели до настання страхового випадку.

14.2.3. Порушення Страхувальником, членом/членами його родини, Потерпілою особою / Потерпілими особами Правил пожежної безпеки, затверджених Наказом МВС України №1417 від 30.12.2014р., правил використання Майна, рухомого Майна.

14.2.4. Вчинення Страхувальником, членом/членами його родини, Потерпілою особою/Потерпілими особами, іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим) або з їх відома, злочину, що призвів до настання страхового випадку.

- 14.2.5. Заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну Потерпілих осіб внаслідок використання, зберігання Страхувальником, повнолітнім членом/членами його родини / Вигодонабувачем / Потерпілими особами вибухових, отруйних, хімічних, біологічно-активних речовин.
- 14.2.6. Заподіяння шкоди життю, здоров'ю Страхувальника, членів його родини.
- 14.2.7. Заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну Потерпілих осіб звуковими хвилями, вібрацією, електромагнітним випромінюванням.
- 14.2.8. Заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну Потерпілих осіб парами будь-яких рідин.
- 14.2.9. Заподіяння шкоди майну, що не є власністю Потерпілих осіб.
- 14.2.10. Відсутності причинно-наслідкового зв'язку між діями/бездіяльністю Страхувальника, членів його родини, та фактом заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну Потерпілої особи.
- 14.11. Не обґрунтованості претензії Потерпілої особи про відшкодування заподіяної шкоди майну, життю, здоров'ю Потерпілої особи.
- 14.2.12. Відсутності обґрунтованого та доведеного факту заподіяння шкоди майну, життю, здоров'ю Потерпілої особи Страхувальником, розміру збитку.
- 14.2.13. Не визнання Страхувальника, членів сім'ї Страхувальника відповідальними згідно законодавства України за заподіяння шкоди майну, життю, здоров'ю Потерпілої особи.
- 14.3. Страховик не приймає/не погоджує прийняття Страхувальником:**
- 14.3.1. Вимоги щодо відшкодування шкоди, заподіяної Потерпілим особам до дати початку строку дії Договору або після закінчення строку дії Договору.
- 14.3.2. Вимоги, що пред'являються особами одна одній, відповідальність яких застрахована за одним Договором, або пред'явлені будь-якою іншою особою, що контролюється або управляється Страхувальником або особою, що володіє, контролює або управляє Страхувальником.
- 14.3.3. Вимоги членів сім'ї Страхувальника про відшкодування шкоди, заподіяної їм діями Страхувальника.
- 14.3.4. Вимоги про відшкодування шкоди, що є наслідком:
- 14.3.4.1. Введення військового або надзвичайного стану.
- 14.3.4.2. Ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення.
- 14.3.4.3. Військових дій, маневрів, інших військових заходів.
- 14.3.4.4. Громадянської війни, масових заворушень, групових заворушень, страйків, актів тероризму.
- 14.3.4.5. Конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженням військової або цивільної влади та політичних організацій в межах території дії Договору.
- 14.3.4.6. Застосування бактеріологічної зброї, зброї психотропної дії, зараження будь-якими вірусами, отруйними речовинами.
- 14.3.4.7. Взаємодії з військовими боєприпасами/уламками військових боєприпасів/військовою зброєю/уламками військової зброї.
- 14.3.4.8. Дії будь-якої військової зброї, де використовується ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або радіоактивні матеріали.
- 14.3.4.9. Дії причин та обставин, що виникли до початку строку дії Договору, але були виявлені тільки після укладення Договору.
- 14.3.5. Вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю Потерпілих осіб, що є наслідком впливу азбестозного пилу, азбесту, включаючи продаж, вивіз і транспортування азбестових волокон або матеріалів, що містять азбест, діетілстирол (DES), діоксин, сечовинний формальдегід.
- 14.3.6. Вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної зараженням Страхувальником/членами сім'ї Страхувальника Потерпілих осіб будь-якою хворобою.
- 14.3.7. Вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної зливом, розливом, викидом, розсіюванням, поширенням, витоком або скиданням забруднюючих речовин; оцінкою, перевіркою, контролем, очищенням, обробкою, дезактивацією або нейтралізацією забруднюючих речовин.
- 14.3.8. Вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної майну, що знаходиться на зберіганні у Потерпілої особи за договором або інших законних підставах.
- 14.3.9. Вимоги про відшкодування непрямих збитків Потерпілих осіб.
- 14.4. Обмеження страхування. Дія Договору не поширюється на:**
- 14.4.1. Діяння (дії та/або бездіяльність) членів сім'ї Страхувальника.
- 14.4.2. Майно, що знаходиться в будівлях в аварійному стані.



- 14.4.3. Майно в стані ремонту (здійснення невід'ємних та від'ємних поліпшень квартири).
- 14.4.4. Майно, розташоване в будівлях, в яких здійснюється капітальний ремонт або ремонт внутрішнього/зовнішнього інженерного обладнання інженерного обладнання (систем опалення, вентиляції, кондиціювання, теплопостачання, гарячого і холодного водопостачання, каналізації, електропостачання, газопостачання, зв'язку, охоронної та протипожежної сигналізації, вертикального транспорту).
- 14.4.5. Майно, розташоване в будівлях, що не введені в експлуатацію.
- 14.4.6. Майно, розташоване в будівлях, що потребують ремонту.
- 14.4.7. Майно, розташоване в будівлях, в яких здійснюється заміна/реконструкція окремих конструкцій та їх елементів.
- 14.4.8. Майно в квартирах, що не є частинами будівлі згідно технічного паспорту будівлі.
- 14.4.9. Майно в приміщеннях, що не є частинами квартири згідно технічного паспорту квартири.
- 14.4.10. Елементи зовнішнього оздоблення квартир.
- 14.4.11. Внутрішнє інженерне обладнання квартири, внутрішнє оздоблення квартири в аварійному стані.
- 14.4.12. Майно, що знаходяться в будівлях зі строком експлуатації більше 75-ти років на дату укладання Договору.
- 14.4.13. Майно, розташоване в ветхих будівлях.
- 14.4.14. Майно, передано в суборенду.
- 14.4.15. Рухоме Майно в непридатному для використання стані.
- 14.4.16. Рухоме Майно, що знаходиться на балконах, лоджіях.
- 14.4.17. Рухоме Майно, що використовується не за призначенням.
- 14.4.18. Внутрішнє інженерне обладнання квартири, внутрішнє оздоблення квартири, переданої в іпотеку.
- 14.4.19. Внутрішнє інженерне обладнання квартири, внутрішнє оздоблення квартири, що використовуються не за призначенням (не для проживання людей).
- 14.4.20. Рухоме Майно, передане в заставу.
- 14.4.21. Внутрішнє інженерне обладнання квартири, внутрішнє оздоблення квартири, вилученої з цивільного обороту та обмежено оборотоздатної квартири, на яке відсутній спеціальний дозвіл.
- 14.4.22. Пошкодження, знищення Майна, майна Потерпілих осіб вогнегасними речовинами та матеріалами, заходами пожежогасіння.
- 14.4.23. Відповідальність Страхувальника перед Потерпілими особами за шкоду майну, що настала при здійсненні діяльності Страхувальника з:
- 14.4.23.1. Обробки, переробки, утилізації деревини, відходів обробки, переробки деревини.
- 14.4.23.2. Роздрібної, оптової торгівлі:
- 14.4.23.2.1. виробами з деревини;
- 14.4.23.2.2. будівельними матеріалами;
- 14.4.23.2.3. зброєю, боєприпасами, вибуховими речовинами, піротехнікою;
- 14.4.23.2.4. ювелірними виробами, антикваріатом;
- 14.4.23.2.5. алкогольними напоями.
- 14.4.23.3. Зберігання:
- 14.4.23.3.1. виробів з деревини;
- 14.4.23.3.2. будівельних матеріалів;
- 14.4.23.3.3. зброї, боєприпасів, вибухових речовин, піротехніки;
- 14.4.23.3.4. ювелірних виробів, антикваріату;
- 14.4.23.3.5. алкогольних напоїв.
- 14.4.24. Відповідальність Страхувальника перед Потерпілими особами за шкоду майну, що настала при здійсненні діяльності Страхувальника у ювелірних, реставраційних майстернях, розміщених в квартирі.
- 14.4.25. Відповідальність Страхувальника перед Потерпілими особами за шкоду майну, життю, здоров'ю Потерпілих осіб, що настала при здійсненні діяльності Страхувальника у майстернях, розміщених в квартирі, з ремонту та обслуговування обладнання, в якому використовуються небезпечні рідини, гази, матеріали.
- 14.5. За Договором Страховик не відшкодовує:



- 14.5.1. штрафи, пені, інші (у тому числі адміністративні) санкції, визначені договором чи законом;
- 14.5.2. втрату товарного вигляду Майна/майна Потерпілої особи;
- 14.5.3. судові витрати, витрати, пов'язані з інфляційними збитками, тощо;
- 14.5.4. моральну шкоду, упущену вигоду, непрямі збитки;
- 14.7.5. шкоду, заподіяну власному майну Страхувальника або майну, що використовується Страхувальником на підставі договору оренди (лізингу);
- 14.5.6. шкоду, визначеної письмовою вимогою/претензією Потерпілої особи, що визнана Страхувальником, але не погоджена Страховиком (відсутнє попереднє письмове погодження Страховика).

15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

15.1.3 метою врегулювання спірних питань під час надання послуг страхування Страхувальник (Споживач страхових послуг) має обрати наступні способи захисту своїх прав та/або інтересів:

15.1.1. Безпосереднє звернення до Страховика. Розгляд звернень Страхувальників (Споживачів) здійснюється Юридичним департаментом ТДВ «Експрес Страхування». Страхувальники можуть звернутись з письмовим зверненням шляхом направлення поштовою кореспонденцією за адресою: **проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна**, або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу електронної пошти: Express.Ins@express-group.com.ua;

15.2. Звернення зі скаргою до:

- Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (місцезнаходження 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1);

- Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України (Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601; адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, телефон: 0 800 505 240; e-mail: nbu@bank.gov.ua); посилання на сторінку НБУ для захисту прав споживачів: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

15.3. Вирішення спору в судовому порядку.

16. ПОРЯДОК ОБМІНУ ПОВІДОМЛЕННЯМИ МІЖ СТОРОНАМИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

16.1. Повідомлення, заяви та документи Сторін та Вигодонабувача, що мають надаватися Сторонами на виконання умов цього Договору, повинні здійснюватися у письмовій формі (у формі паперового або електронного документа підписаного належним чином) за адресою місцезнаходження або на адресу електронної пошти, зазначеною в Договорі страхування, зазначених в Договорі.

16.2. Підписанням Договору Сторони підтверджують достовірність інформації, зазначеної в Договорі, несуть відповідальність за правильність адреса проживання, місцезнаходження, засобів зв'язку, вказаних ними при укладенні Договору.

16.3. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про зміну поштової адреси та контактної інформації (засобів зв'язку) протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня такої зміни. У протилежному випадку відправлення, надіслані на останню відому Стороні адресу іншій Стороні, вважаються врученими належним чином.

16.4. Кожна зі Сторін самостійно несе ризик настання наслідків, пов'язаних із недостовірністю наданих такою Стороною інформації про засоби зв'язку, крім випадків своєчасного (не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати відповідних змін) повідомлення про зміну засобів зв'язку. У протилежному випадку відправлення, надіслані на останню відому Стороні адресу іншій Стороні, вважаються врученими належним чином.

16.5. Документи в електронній формі (у вигляді копій, відтворених шляхом сканування, фотографування чи в інший спосіб відтворених за допомогою мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки, інших технічних засобів, тощо) надаються згідно з вимогами п.11.3.- 11.8. Загальних умов. У разі надання документів в електронній формі Страхувальник гарантує, що копії документів (в тому числі цифрові) виготовлені з оригіналу документа, їх зміст, форма та вигляд повністю відповідають змісту, формі та вигляду оригіналу документа.



16.6. На вимогу Страховика Страхувальник зобов'язується надати для ознайомлення та огляду оригінали документів. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику страхову виплату.

16.7. Страхувальник погоджує отримання пропозицій про внесення змін до укладеного Договору на електронну адресу, та/або на мобільний телефон, в тому числі на засіб зв'язку Страхувальника, який вказаний в цьому Договорі.

16.8. **Контактні дані для звернення до Страховика у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:**

Адреса місцезнаходження: проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна.

Телефон: 0 800 502 300 (цілодобово) +38 073 073 88 17 (цілодобово); електронна пошта: dc@express-group.com.ua.

17. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

17.1. Договір укладається згідно з Загальними умовами, затвердженими Страховиком та розміщеними на офіційному веб-сайті Страховика за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua> у відкритому доступі у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливорює зміну його змісту.

17.2. У всьому, що не врегульовано Загальними умовами та Договором, Сторони керуються законодавством України

17.3. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує та визнає, що:

17.3.1. на підставі Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник (особа, стосовно якої здійснюється обробка її персональних даних (далі - ПД)) надає свою безстрокову без застережень згоду Страховику (страховому посереднику у разі його залучення) без додаткового повідомлення Страхувальника, без обмеження строку зберігання і обробки ПД, на:

- обробку та використання його ПД, зазначених у Договорі, та будь-яких інших документах, що надаються або будуть отримані для укладання, зміни, розірвання або виконання Договору (в тому числі паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП), даних щодо місця роботи, місця проживання/перебування, номери засобів зв'язку, адреси електронної пошти, реквізити банківського рахунку, інших даних, які надаються Страхувальником);

- отримання та обробку його ПД за допомогою сервісу «ДІЯ», BankID, з Бюро кредитних історій, використовуючи інструменти покладення та/або доручення, шляхом обміну документами у електронній формі з використанням електронного цифрового підпису;

- отримання ним звернень (повідомлень, звітів, запитів тощо) від Страховика на засоби зв'язку, надані мною під час укладення Договору та зазначені у цьому Договорі як засоби зв'язку Страхувальника, та згоду на проведення Страховиком ідентифікації особи як Страхувальника за зазначеними у Договорі страхування датою народження та/або номером телефону, та/або електронною адресою під час звернення до Страховика за допомогою цифрових каналів комунікацій та будь яких інших мережевих ідентифікаторів, включаючи месенджери;

Метою обробки та використання ПД Страхувальника є: забезпечення здійснення прав та виконання обов'язків Страховика за цим Договором (укладання, зміни, розірвання або виконання Договору), адміністративно-правових відносин, податкових відносин, відносин у сфері фінансового моніторингу та у сфері бухгалтерського обліку, аудиту та звітності, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу, реалізації інших відносин у сфері страхування, здійснення зв'язку із Страхувальником, надання інформації про виконання умов Договору, для організації поштових розсилок, передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, інформування про послуги інших суб'єктів господарювання, а також в інших цілях, що не суперечать законодавству України, шляхом організації поштових розсилок, надсилання текстових повідомлень зручним способом розсилки (SMS-повідомлень, Viber тощо), а також розсилок електронною поштою на зазначені адреси Страхувальника.

Згода Страхувальника (особи, стосовно якої здійснюється обробка її ПД) на обробку його ПД, надана ним шляхом підписання Договору страхування, не вимагає здійснення письмових повідомлень про зміну чи знищення ПД або обмеження доступу до них, передачу ПД третім особам. Ця згода діє протягом невизначеного строку та не припиняється у зв'язку з закінченням дії цього Договору. Пред'явлення вмотивованої вимоги щодо зміни або знищення ПД можливе, якщо ці дані



обробляються незаконно чи є недостовірними;

17.3.2. Страхувальнику було повідомлено про його права як суб'єкта ПД, визначені Законом України «Про захист персональних даних», пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених законодавством України, про володільця його ПД, мету збору, обробки та використання його ПД та про осіб, яким передаються його ПД. Також Страхувальник своїм підписом підтверджує належність зазначених персональних даних в Договорі.

17.4. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що:

17.4.1. Страхувальнику до укладення Договору страхування Страховиком (страховим посередником у разі його залучення) була надана вся необхідна інформація передбачена статтями 86 - 88 Закону України «Про страхування», а саме вичерпна інформація про Страховий продукт, про Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), шляхом надання Страхувальнику безперешкодного доступу до такої інформації для її перегляду та завантаження на офіційному веб-сайті Страховика за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua>, а також додатково надана інформація, передбачена статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та послуг фінансові компанії», відповідно до вимог законодавства України. Страхувальник підтверджує, що зазначена інформація є доступною на веб-сайті Страховика <https://www.express-insurance.com.ua>, є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком;

17.4.2. з умовами страхування ознайомлений та згоден, вся зазначена інформація та всі умови Договору страхування та цих Загальними умовами не містить двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень;

17.4.3. укладення Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства;

17.4.4. Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору;

17.4.5. Майно, зазначене в Договорі, на дату укладення Договору знаходяться в справному стані;

17.4.6. у випадку, коли Майно, зазначене в Договорі, знаходиться у спільній сумісній або спільній частковій власності Страхувальника/Вигодонабувача та інших осіб, Страхувальник підписанням Договору підтверджує досягнення ним згоди з іншими співвласниками Майна про укладання Договору. Страхувальник зобов'язується відшкодувати Страховику у повному обсязі усі збитки, понесені Страховиком у зв'язку з наданням Страхувальником Страховику недостовірної інформації про досягнення згоди з співвласниками Майна про його страхування;

17.4.7. у випадку, коли Майно, зазначене в Договорі, знаходиться у власності інших осіб, Страхувальник підписанням Договору підтверджує досягнення ним згоди з власниками Майна про укладання Договору. Страхувальник зобов'язується відшкодувати Страховику у повному обсязі усі збитки, понесені Страховиком у зв'язку з наданням Страхувальнику Страховику недостовірної інформації про досягнення згоди з власниками Майна про укладання Договору;

17.4.8. Страхувальник виконав обов'язок, передбачений частиною четвертою статті 91 Закону України «Про страхування», при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);

17.4.9. інформація та відомості про об'єкт страхування (уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, та щодо усіх обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), інших обставин, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору, надана Страхувальником Страховику (страховому посереднику у разі його залучення) при укладанні Договору та зазначена в Договорі є правдивими, і ніяка інформація щодо об'єкта страхування та обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, не була прихована, та зобов'язується і надалі протягом дії Договору своєчасно повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких обставин. Страхувальник проінформований про те, що у випадку, якщо інформація про об'єкт страхування та/або обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, надана Страховику, є неправдивою, Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати;

17.4.10. Страхувальник належним чином проінформований, що для укладення Договору, до та/або під час його укладення, а також для його виконання Страховик, відповідно до законодавства, може

залучати страхових посередників, які діють від імені Страховика і виконують частину його функцій, разом чи кожен окремо;

17.4.11. Страхувальник дає згоду Страховику (страховому посереднику у разі його залучення) розкривати інформацію, що становить таємницю страхування та таємницю фінансової послуги (а саме документи, пов'язані із врегулюванням страхового випадку), з метою пред'явлення Страховиком вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за заподіяні збитки після здійснення страхової виплати.

17.5. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що інформація про:

1) надавача фінансових послуг:

а) найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти Страховика та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів;

б) відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг;

в) відомості про склад органів управління;

г) відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону;

г) відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг;

д) інформація про наявність у Страховика права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг;

е) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг;

є) рішення про ліквідацію/припинення Страховика ;

ж) контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг;

2) перелік послуг та продуктів, що надаються Страховиком, порядок та умови їх надання;

3) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною);

4) механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів);

надана Страхувальнику до укладання Договору в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>, та Страхувальнику зрозуміла.

17.6. Страховий продукт «Комплексне страхування майна та відповідальності власника/користувача майна перед третіми особами «КВАРТИРА ЕКСПРЕС» та Договір страхування, укладений відповідно до цих Загальних умов, не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за цим Договором.

СТРАХОВИК

ТДВ «Експрес Страхування»

04073, м. Київ, пр. Бандери Степана, 22.

Телефон: (044) 594-87-00, факс: (044) 594-87-02.

Електронна пошта: info@express-group.com.ua.

Вебсайт: <https://www.express-insurance.com.ua>.

П/р UA703004650000000265073011592

в АТ «Державний ощадний банк України»

Код ЄДРПОУ 36086124.

Генеральний директор

Наталія БОРТЮК